



Effizienz im Kundenservice.

Volle Sichtbarkeit in klassischen & KI-Suchmaschinen.

Unternehmen stehen heute vor doppelten Herausforderungen: Der Fachkräftemangel belastet die Service-Desks, während Kunden im B2B- und B2C-Bereich sekundenschnelle Antworten verlangen. Unser **Enterprise-Chat "Kian"** fungiert als digitaler Fachexperte auf Ihrer Website. Er bündelt Ihr gesamtes Produktwissen, berät Kunden interaktiv im Shop, erfasst qualifizierte Leads rund um die Uhr und sorgt über das **KI GEO Suite Package** & das **SEO-Modul** für maximale Relevanz und Sichtbarkeit in klassischen Suchmaschinen (Google) sowie in den neuen, generativen KI-Antwortmaschinen (ChatGPT, Gemini, Perplexity).

✗ Klassische B2B-Hürden

- Komplexe Produktkataloge und lange Datenblätter sind manuell extrem schwer zu durchsuchen
- Erhebliche Überlastung im Kundensupport durch ständig wiederkehrende Standard-Anfragen
- Potenzielle Leads springen ab, weil persönliche Beratungstermine nicht sofort buchbar sind
- Vollständige Unsichtbarkeit in modernen KI-Suchen & mangelhafte Google-Rankings

✓ Der Enterprise-Standard

- **Produkt-Scout:** Präzise, interaktive Beratung zu Spezifikationen und Produktvarianten
- **85% Entlastung:** Vollautomatisierte Beantwortung von Support- und Ticketanfragen
- **Lead-Generator:** Strukturierte Lead-Erfassung rund um die Uhr mit direktem Kalender-Sync
- **GEO & SEO Booster:** Optimierte Sichtbarkeit in neuen KI-Antwortmaschinen & Google

WERT-BOOSTER

Entscheidende Mehrwerte für Ihren Geschäftserfolg



Deep-Knowledge Service Desk

Kian durchsucht komplexe Service-Manuals, technische Datenblätter, Preislisten und AGBs in Sekundenbruchteilen. Er liefert sofort die exakte Information und verlinkt auf Wunsch direkt die entsprechende PDF-Seite zur transparenten Verifizierung.



Interaktive Produktberatung & Shop-Sync

Vom einfachen Suchen zum geführten Finden: Unser Chatbot fungiert als intelligenter Verkaufsberater im Shop. Durch gezieltes Nachfragen empfiehlt er präzise die passenden Produkte und führt Nutzer direkt zum Checkout.



Internationale Skalierung (140+ Sprachen)

Erschließen Sie globale Märkte ohne zusätzliche Support-Teams: Kian berät Interessenten in ihrer jeweiligen Landessprache fließend und übersetzt interne deutsche Datenbestände nahtlos in Echtzeit.



KI GEO Suite (Generative Engine Optimization)

Machen Sie Ihre Daten fit für ChatGPT, Perplexity, Gemini & Co. Durch semantische AI-Sitemaps, JSON-LD-Strukturierung und optimierte Indexierung wird Ihre Marke zur primären Quelle und Empfehlung bei KI-Suchanfragen.

KI & Performance für Unternehmen

Entwickelt von Locello – in starker Partnerschaft für zukunftsfähige Unternehmen.



100%
DSGVO-
KONFORM



Automatisierte Terminvereinbarung

Interessenten buchen qualifizierte Ersttermine direkt im Chat (inkl. Calendly-, HubSpot-, Teams- oder Outlook-Anbindung) – vollautomatisch und ohne zeitaufwendiges E-Mail-Schreiben.



E-Commerce & Produkt-Matching

Kian synchronisiert sich in Echtzeit mit Ihrem Produktkatalog oder ERP-System, versteht komplexe Spezifikationen und empfiehlt Interessenten gezielt perfekt passende Artikel.



CRM- & Ticketing-Synchronisation

Erfasste Leads, Kontaktdaten und Support-Tickets werden in Echtzeit an HubSpot, Salesforce, Zendesk oder per sicherer Webhook-Schnittstelle in Ihre Systeme übertragen.



Nahtloses Mitarbeiter-Handover

Wird ein menschlicher Berater benötigt, übernimmt Ihr Live-Support den Chat nahtlos im selben Browserfenster – inklusive lückenlosem Verlauf aller bisherigen Bot-Antworten.



KI GEO Suite (GEO-Optimierung)

Generieren Sie hochgradig strukturierte semantische Sitemaps mit Priorisierung, damit KI-Crawler wie die von OpenAI, Microsoft und Google Ihre Produkte optimal verstehen.



Integriertes SEO Analyse-Cockpit

Automatisierte On-Page-SEO-Audits und intelligente Keyword-Relevanzprüfungen zur kontinuierlichen und nachhaltigen Steigerung Ihrer organischen Sichtbarkeit auf Google.



Integrierte Spracheingabe

Einfaches Einsprechen von Kundenanfragen statt mühsamem Tippen auf Mobilgeräten – ideal für schnellen Support unterwegs und höhere Konversionsraten.

Vorlese-Funktion (Speech-to-Text)

Kian antwortet barrierefrei mit sympathischer, KI-generierter Sprachausgabe. Perfekt für ein inklusives Web-Erlebnis und zeitgemäße Beratung.



Nachweisbarer B2B-Mehrwert (ROI)

EFFIZIENZ & UMSATZ

Über 85% Erstkontakt-Klärungsquote senkt Ihre Support-Ticket-Kosten drastisch. Gleichzeitig steigen Konversionsraten und wertvolle B2B-Leads durch die sofortige, lückenlose 24/7-Beratung messbar an.



Integration in 10 Minuten

KEIN IT-AUFWAND

Einfachste Einbindung per leichtgewichtigem JavaScript-Snippet in Ihr bestehendes CMS oder Shopsystem (wie WordPress, Typo3, Shopware, Magento, Shopify sowie alle gängigen Enterprise-Systeme).



DSGVO-Konformität & Enterprise Security

Der Schutz sensibler B2B- & B2C-Kundendaten hat oberste Priorität: Betrieb auf ISO-zertifizierten deutschen Servern, automatisierte Anonymisierung und 100% DSGVO-konform mit standardmäßiger AVV.

- ✓ 100% DSGVO-konform
- ✓ Hosting in Deutschland (Frankfurt)
- ✓ ISO-zertifizierte Rechenzentren



Kommunale Komplettlösungen von GovGo

Schnell, rechtssicher und unkompliziert zur neuen kommunalen Webseite – Natürlich voll integriert mit dem Bürger-Chat! www.govgo.de



die NetzWerkstatt®

Vertrieb & Support auf dem nächsten Level

Wir analysieren Ihre Datenquellen und erstellen eine voll funktionsfähige Test-Installation Ihres Enterprise-Bots.

info@locello.com | Vertrieb & Support via locello.com



LOCELLO.COM