

Was bedeuten „laufende Kosten“?

Kundeninformation der NetzWerkstatt



Kurz erklärt:

Die „laufenden“ Kosten der NetzWerkstatt

Bei der NetzWerkstatt zahlen Sie monatlich „laufende Kosten“ für „Hosting, Wartung, Support“.

Warum diese Kostenstruktur sinnvoll ist und Ihnen eine verlässliche Kalkulation für die laufende Bereitstellung Ihrer Weblösungen bietet, erläutern wir Ihnen im Folgenden.

Sehen wir uns doch diese Kosten und wie sie entstehen einmal im Detail an.



1. Domain

Zuerst einmal sind in den laufenden Kosten natürlich die Aufwendungen für die Toplevel-Domain (z.B. „.de“ oder „.com“) enthalten, die jährlich beispielsweise an die Denic oder die ICANN zu entrichten sind.

Zudem nehmen wir Ihnen die Registrierung oder den Umzug Ihrer Domain ab – Aufwand, der inklusive ist.

Weiterhin stellen wir zu jeder Domain Besucherstatistiken online bereit. Dieser Service ist im Preis inbegriffen.

2. Hosting

Unsere Webserver stehen in Deutschland, genauer in Kiel, in einem ISO-zertifizierten Rechenzentrum.

Um Content-Management-Systeme wie TYPO3, WordPress oder Magentoshops hosten zu können, werden an den Server höhere technische Anforderungen gestellt als bei statischen HTML-Seiten. Schließlich laufen im Hintergrund ressourcenintensive Datenbanken, die Inhalte dynamisch ausspielen. Diese High-Perfomancetechnik halten wir vor und erneuern sie bei Bedarf. Natürlich ohne Aufschlag für Sie. Zudem im Preis enthalten sind Überwachung und Wartung der Server. So erreichen wir schließlich im Jahresmittel eine Verfügbarkeit von 99,5%.

3. Traffic

Für den Unterhalt der Web- und Mailserver zahlen wir Strom und Kühlung.

Das klingt banal, ist aber nicht unerheblich, wenn man sich bewusst macht, dass allein eine Anfrage bei Google vier Watt Strom/Stunde kostet oder zwei Gramm CO² produziert, wie Forscher aus den USA errechnet haben: „Das entspricht dem Stromverbrauch einer Energiesparlampe, die eine Stunde lang brennt“ (<https://www.stern.de/digital/online/stromverbrauch-wie-viel-energie-kostet-eine-google-suche--3755288.html>)

Enthalten sind also die laufenden Kosten für das aufkommende Datenvolumen der Websitenutzung.



4. Backup

Sie haben Ihre Website zerschossen? Wichtige Datensätze aus Versehen gelöscht?

Keine Sorge: Die NetzWerkstatt sichert täglich ein Backup aller Kundenwebsites auf externen Festplatten. Diese werden 14 Tage lang in einem Safe aufbewahrt, sodass alles Gelöschte in dieser Zeit wiederherstellbar ist. Dieser Backupservice ist in den laufenden Kosten inbegriffen.

5. Wartung & Updates

Seit seinem Entstehen ab 1990 hat sich das kommerzielle Internet enorm verändert. Technische Grenzen wurden gesprengt, neue Standards entstanden, alte verfielen – geblieben ist der Wandel. Unablässig werden neue Programme, Apps und Software entwickelt. Bestehen können Programme dauerhaft nur durch Anpassung. Einzig so kann gewährleistet werden, dass z.B. TYPO3-, Wordpress-Seiten oder Magento- oder WooCommerce-Onlineshops optimal in allen (alten und neuen) Browsern angezeigt werden. Regelmäßige Updates sind dafür unverzichtbar. Bei der NetzWerkstatt können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Website tadellos funktioniert. Im Hintergrund spielen wir alle aktuellen Updates ein – unbemerkt und für unsere Kunden inklusive.

6. Sicherheit

In einer vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik beauftragten Studie * stellte das Fraunhofer-Institut u.a. fest, dass die Sicherheit einer CMS-Website vor allem auf drei Faktoren beruht: Der Sicherheit der eingesetzten Software, der abgestimmten Konfiguration des CMS und der damit in Verbindung stehenden Komponenten und dem kontinuierlichen Systemmanagement einschließlich des Einspiels von Sicherheitsupdates. **Gerade das kontinuierliche, zeitnahe Einspielen von Sicherheitsupdates und -patches überfordert private Websitebesitzer.** Glück für unsere Kunden, dass wir ihnen dies abnehmen und der dafür entstehende Aufwand durch die laufenden Kosten abgedeckt werden. So sind unsere Kunden-Websites sicher gegen Hackerangriffe.

* [https://www.bsi.bund.de/Shared-Docs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Studien/CMS/Studie_CMS.html]



7. E-Mail

Zu jeder Domain werden auf den Mailservern der NetzWerkstatt E-Mail-Konten angelegt. Die Bereitstellung, Einrichtung und/oder Änderung der Konten sowie entsprechender E-Mail-Adressen ist in den laufenden Kosten enthalten. Ebenso die Kosten für das entsprechend aufkommende Datenvolumen (--> Traffic).

Auch im Preis inbegriffen ist die Bereitstellung des Webmailers – also die Möglichkeit, ohne E-Mail-Programm E-Mails im Internet zu lesen und zu bearbeiten. Eine Weiterleitung an interne Mailserver ist, sollen diese dauerhaft betrieben werden, ebenfalls eingepreist.

8. Kunden-Support

Sie haben ein Detail aus der TYPO3-Schulung vergessen? Oder benötigen Hilfe bei der Verwaltung Ihres Online-Shops?

Bei Fragen zum Umgang mit Ihrem CMS können sich unsere Kunden jederzeit an uns wenden. Die NetzWerkstatt operiert nicht mit teuren Service-Hotlines! Persönlicher Support ist ebenfalls in den laufenden Kosten enthalten.



Unsere Inklusivleistungen auf einen Blick

- » Reservierung Ihrer Domain
- » Umzugsservice für Ihre Domain
- » Komplette Administration Ihres Accounts nach Ihren Wünschen
- » Hosting in einem ISO-zertifizierten Rechenzentrum
- » Sichere Verfügbarkeit Ihrer Internetseiten (99,5% im Jahresmittel)
- » Tägliches Backup Ihrer gesamten Website
- » 14-tägige Speicherung des Backups
- » Online-Besucherstatistiken Ihrer Webseiten
- » Einrichtung/Änderung von E-Mail-Konten und -Adressen
- » Webmail (E-Mails online auf jedem internetfähigen PC lesen)
- » Regelmäßige System-Updates
- » Regelmäßige Sicherheits-Updates (WordPress z.B. wöchentlich)
- » Support zum gewählten CMS
- » Persönliche Ansprechpartner